



Konfliktbewältigung im Beruf

Ganztägiger interaktiver Workshop

Berlin - 12. März 2012

cmi Kommunikation und Medien GmbH
Wolf-Dietrich Groß
Trainings - Workshops - Coaching
Saarbrücker Str. 36, 10405 Berlin
Tel. 030 - 327 80 80, Fax: 033 206 - 62 535
wdg@cmi-berlin.de, www.cmi-berlin.de

Büro Brandenburg
cmi Kommunikation und Medien GmbH
Köhlerstr. 81, 14547 Beelitz OT Fichtenwalde
Tel. 033206 – 62 534, Fax: 033206 – 62 635

Konfliktbewältigung im Beruf

Ganztägiger interaktiver Workshop am 12. März in Berlin

Erfolg im beruflichen Alltag hängt wesentlich von der Fähigkeit ab, mit Konflikten angemessen umzugehen. Menschen stehen sich im Leistungs-Wettbewerb um Standpunkte, Positionen, Image und Anerkennung gegenüber. Wird Wettbewerb zum Dauer-Kampf, führt mangelnde Selbstwahrnehmung vielfach zu Fehleinschätzungen. Auch der Gegenüber wird nicht mehr mit der nötigen Gelassenheit wahrgenommen oder gar ganz aus den Augen verloren. Verkrampfung und Blockaden sind die Folge wie häufig auch Realitätsverlust und Ängste. Konflikte gehen oft mit Gefühlen wie Ärger, Wut, Hilflosigkeit oder Verzweiflung einher. Häufig sind sie von verbaler, psychischer oder physischer Aggression oder gar Gewalt geprägt. So gerät die Kommunikation schnell ins Stocken.

Der ganztägige Workshop mit max. 8 Teilnehmern will den Blick schärfen für die Möglichkeiten, Konflikte zu vermeiden oder aber sie ohne Gesichts-, Energie- und Zeitverlust erfolgreich zu bewältigen. Die interaktive Arbeit ist geprägt von Diskussion, Erfahrungsaustausch, konstruktivem Feedback und praktischen Übungen. Selbst- und Fremdwahrnehmung stehen ebenso im Fokus wie die Fähigkeit und Bereitschaft zur Konfrontation. Die Teilnehmer nehmen bei sich selbst und beim Gegenüber vorhandene Konflikt-Emotionen und -Aggressionen wahr und lernen, diese bewusst in ihre Bewältigungsstrategie einzubeziehen.

Der Berliner Trainer Wolf - Dietrich Groß (www.cmi-berlin.de) gibt in diesem Zusammenhang praxistaugliche Hinweise für den wirksamen Umgang mit Druck und Stress.



Termin: 12. März 2012, 9.00 – 16.30 Uhr

Ort: Tagungsräume der Diakonie Berlin-Brandenburg,
Reichensteiner Weg 24, 14195 Berlin-Dahlem

Teilnehmergebühr: Euro 445,00 zzgl. 19% MwSt. Ab dem zweiten Teilnehmer eines Unternehmens: Euro 345,00/Person zzgl. MwSt.

Verbindung: S-Bahn Lichterfelde-West + 10 Fußminuten o d e r
Bus 101 (Haltestelle direkt vor der Tür). Parkplätze sind vorhanden.

Ablauf

9.00 - 9.30 Uhr	-	Gewinner oder Verlierer ? Miteinander statt gegeneinander
9.30 - 10.30 Uhr	-	Erlebnis-Bühne Büro Was Menschen im Konflikt antreibt
<i>10.30 - 10.45 Uhr</i>	-	<i>Kaffee-/Teepause</i>
10.45 - 11.45 Uhr	-	Druck aus dem Kessel nehmen Belastung und Stress reduzieren <i>Das Modell Mentale Präsenz</i>
11.45 - 12.30 Uhr	-	Mut zur Konfrontation Freiraum schaffen
<i>12.30 - 13.30 Uhr</i>	-	<i>Gemeinsames Mittagessen</i>
13.30 - 15.00 Uhr	-	Standhalten statt Flüchten Konflikte bewusst bewältigen <i>Praktische Alltags-Beispiele</i>
15.00 - 15.15 Uhr	-	<i>Kaffee-/Teepause</i>
15.15 - 16.30 Uhr	-	Konflikt ohne Gesichtsverlust Wann Beziehung trägt <i>Praktische Alltags-Beispiele</i>
<i>16.30 Uhr</i>	-	<i>Ende des Workshops</i>



Anmeldung

Fax 033 206 – 62 535

Workshop „Konfliktbewältigung im Beruf“

**am 12. März 2012/Mo, Tagungsräume Diakonie
Reichensteiner Weg 24, 14195 Berlin-Dahlem**

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Workshop an.
Bei Verhinderung kann ein/e Ersatzteilnehmer/in benannt werden.

Name	Name
Vorname	Vorname
Firma	Firma
Strasse	Strasse
PLZStadt	PLZStadt
Tel.	Tel.
mail:	mail:

**Die Teilnehmergebühr in Höhe von Euro 445,00 zzgl. 19% MwSt.
überweise ich nach Erhalt der Rechnung auf das Konto:
cmi Kommunikation und Medien GmbH
Stichwort: „Konfliktbewältigung – 12. März 2012“
Berliner Commerzbank, Kto. Nr. 494 151 400, BLZ 100 400 00**

.....
Datum, Ort

.....
Unterschrift/Stempel